

Als wachsendes Medienunternehmen für wesentliche Lebensthemen unserer Zeit steht der VERLAG HERDER für anspruchsvolle Inhalte und innovative Dienstleistungen. Unsere Bücher, Zeitschriften und zunehmend auch digitalen Services bieten Inspiration, Orientierung und Fachkompetenz.

Wir suchen am Standort München zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# Kundenberater (m/w/d)

## Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie betreuen intensiv einen definierten Kundenkreis und kümmern sich um den Ausbau und die Pflege von Bestands- und Neukunden
- Zu Ihren Aufgaben gehören die Vorbereitung und Durchführung strategischer Kundengespräche und Vertragsverhandlungen ebenso wie die Entwicklung von Maßnahmen zur nachhaltigen Kundenbindung auf Top-Account-Ebene mit Buchhändlern
- Im Sinne einer 360°-Kundenbetreuung liegen auch administrative (Backoffice) und buchhalterische Aufgaben zu Ihrem Aufgabenbereich
- Sie führen den regelmäßigen Einverkauf der Novitäten durch
- Sie pflegen eine enge Zusammenarbeit mit anderen, internen Fachbereichen des Verlagshauses

## Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Sie besitzen eine kaufmännische oder buchhändlerische Ausbildung oder ähnliche Qualifikation
- Sie weisen eine mindestens einjährige Berufserfahrung im Key Account Management auf, idealerweise im Verlagswesen
- Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen zeichnen Sie aus
- Sie besitzen einen routinierten Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen, vor allem besitzen Sie gute Kenntnisse in Excel
- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch sind zwingend notwendig
- Sie würden sich selbst als kommunikationsstark, serviceorientiert und zahlenaffin bezeichnen
- Kurz um: Sie sind ein Teamplayer mit einer dienstleistungsorientierten Hands-on Mentalität

## Unsere Leistungen für Sie:

- Wir bieten Ihnen einen sicheren und moderner Arbeitsplatz in einem Unternehmen, in dem Ihre Leistung wertgeschätzt wird
- Sie erhalten eine intensive Einarbeitung, die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet
- Sie arbeiten in einem Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist und Kollegialität großgeschrieben werden
- Eine leistungsgerechte Vergütung mit guten Sozialleistungen erwartet Sie bei uns
- Sie arbeiten an einem zentral gelegenen Standort direkt im Herzen von München

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie diese bitte mit Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an:

Verlag Herder GmbH | Selina Mefort | Hermann-Herder-Str. 4 | 79104 Freiburg | [karriere@herder.de](mailto:karriere@herder.de)

**HERDER**

*Lesen ist Leben*

[www.herder.de](http://www.herder.de)