

WIR SUCHEN

Fachberater (m/w/d) mit Schwerpunkt Vertrieb



JOIN OUR TEAM

Gemeinsam mit dir digitalisieren wir die Verlags- und Medienbranche in Europa, Nordamerika und Asien. Mit unserer Expertise und der weltweit einzigen, von Microsoft zertifizierten Verlagssoftware für diesen Markt helfen wir Unternehmen dabei, wettbewerbsfähig zu bleiben und langfristig erfolgreich zu sein. So leisten wir mit unserer Arbeit einen Beitrag zur globalen Medienvielfalt.

Als knk-Unternehmensgruppe beschäftigen wir derzeit rund 220 Mitarbeitende in Deutschland, Amerika, Großbritannien und Frankreich.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen:

Fachberater (m/w/d) mit Erfahrung im Bereich Vertrieb oder Kundenservice

in Voll- oder Teilzeit an einem unserer Standorte oder aus dem Home-Office



Deine Aufgaben

- Hauptansprechpartner im Projektteam (m/w/d) für User und Key User unserer Verlagskunden bei der Einführung von knkVerlag auf Basis von Microsoft Dynamics 365
- Steuerung der Key-User und Management der Erwartungshaltung im Projekt
- Unterstützung der Key User bei der Konzeption, Erfassung und Dokumentation von Use- und Test-Cases
- Durchführung von Schulungen und Workshops für unsere Kunden mit dem Schwerpunkt Vertrieb von Medienprodukten auf verschiedensten Kanälen
- Erstellung von Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Einrichtung und Parametrisierung unserer Verlagssoftware in Zusammenarbeit mit unseren Kunden
- Prozess-Beratung des Kunden zur effizienten Nutzung von unserer Lösungen vor allem im Bereich Vertrieb und Kundenservice.
- Unterstützung der Kunden, um neue Vertriebskonzepte und Geschäftsmodelle mit Hilfe unserer Lösungen abzubilden



Deine Profil

- Kenntnisse und gute Vernetzung in der Verlagsbranche und Erfahrung im Vertrieb von Medienprodukten oder im Kundenservice
- Kenntnisse und Erfahrung in bei der Arbeit mit ERP-Programmen oder anderen Verlagssoftware-Lösungen, idealerweise in Microsoft Dynamics 365 Business Central oder früheren Versionen
- Fundierte Berufserfahrung aus oben genanntem Bereich
- Spaß im Umgang mit IT-Themen, Teamarbeit und am Projektgeschäft.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten - Sie verstehen sich als „Übersetzer“ und Berater des Kunden
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Empathie und „Hands-on“ Mentalität
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise mit einem hohen Qualitätsbewusstsein und Freude am Lernen
- Bereitwillige Verantwortungsübernahme und Entscheidungsfreude
- Lösungsorientierung mit einem Sinn für Prioritäten
- Konfliktfähigkeit sowie Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse



Wir bieten Dir

- Uns: Ein dynamisches, familiäres Team mit tollem Zusammenhalt und einer persönlichen „lockeren Atmosphäre“. Wir bieten eine Unternehmenskultur mit viel Raum für Individualität, flache Hierarchien und einer offenen Kommunikation über alle Ebenen
- Neue Aufgaben: Verantwortungsvolles, strukturiertes und eigenständiges Arbeiten im Innovationsraum der Medienbranche
- Zeitgemäßes Arbeiten: Tägliches Arbeiten mit neuen Microsoft Technologien in einem modern eingerichteten Büro zum Wohlfühlen
- Gute Anbindung: Ob Kiel, Hamburg, Stuttgart, Berlin oder München, unsere Standorte liegen alle im Zentrum
- Work Life Balance: Unsere flexiblen Arbeitszeiten ermöglichen, Beruf und Privatleben in Balance zu halten
- Private Vorsorge: Mit Zuschüssen zu betrieblicher Altersvorsorge und Krankenversicherung wollen wir gemeinsam gesund bleiben und alt werden
- Mentorenprogramm: nachhaltige Begleitung auch über die Einarbeitungsphase hinaus
- Abwechslung: Vielfältige und interessante Projekte mit namenhaften Medienunternehmen sowie themenspezifische Hackathons – extern wie intern
- Perspektiven in einer wachsenden, profitablen Unternehmensgruppe, in der sich immer neue, reizvolle Aufgaben und Spin-Offs ergeben
- Entwicklungsmöglichkeiten: Persönliche und fachliche Entwicklungsperspektiven auf Basis eines professionellen Kompetenzmodells
- Zusammenhalt/Miteinander: Gemeinsame Aktivitäten und Events auch nach der Arbeit



Nützliches IT-Wissen für einen besseren Arbeitsalltag

Vermeiden Sie Missverständnisse, machen Sie Projekte effektiver und Ihre Kommunikation klarer: Entdecken Sie unsere ständig wachsende Materialsammlung zu Grundlagenwissen über IT-Anwendungen, Software-Projekte oder Best Practices unter www.knk.de/it-skills.



verfügbar ab 22.02.23

**WERDE TEIL
UNSERES
TEAMS!**

Kontakt:

Fabienne Hélène Bechara
knk Gruppe

Fleethörn 1–7 • 24103 Kiel
Tel.: +49 (0)431/ 57972-0
E-Mail: karriere@knk.de

