



Unsere Mediengruppe gehört zu den führenden Medienunternehmen im Markt für wissenschaftliche Fachinformationen. Unsere anspruchsvollen Kunden bedienen wir mit einem innovativen Programmangebot an Büchern, Zeitschriften, Seminaren, elektronischen Medien und Online-Diensten.

Für unser Team Datenbanken und Software suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin am Standort Gerlingen eine

Verkaufsassistenz (m/w/d) Datenbanken und Software

Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden, von der Beratung zu unseren pharmazeutischen Software- und Datenbanklösungen über die Bestellabwicklung bis zum Reklamationsmanagement
- Bearbeitung von Kundenanfragen über Telefon, E-Mail, Fax und Webshop
- Erstellung von Verlängerungsangeboten und individuellen Kundenanschriften
- Erfassung von Einzelbestellungen, Pflege von Fortsetzungen, Erstellung von Gutschriften
- Einrichtung von Zugängen in verschiedenen Backends
- Durchführung von Nachfassaktionen

Das klingt nach Ihnen

- Eine erfolgreich abgeschlossene, idealerweise kaufmännische oder pharmazeutische, Berufsausbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Ein besonderes Maß an Service- und Verkaufsorientierung
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute verbale und schriftliche Kommunikation (in Deutsch und Englisch) und Freude am Kontakt mit dem Kunden
- Selbstständige und dennoch teamorientierte Arbeitsweise

Ihre Vorteile bei uns

- Eine unbefristete Vollzeitstelle in einem Familienunternehmen
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sympathischen und engagierten Team
- Eine übertarifliche Bezahlung, überdurchschnittliche Sozialleistungen sowie viele Arbeitgeberleistungen wie Jobticket, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Gleitzeit, Jobrad u.v.m.

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Mail-Adresse: bewerbung@dav-medien.de

Nähere Informationen unter www.deutscher-apotheker-verlag.de oder telefonisch bei Frau Breier (0711 2582-308).



Deutscher
Apotheker Verlag

www.deutscher-apotheker-verlag.de
 Birkenwaldstraße 44 | 70191 Stuttgart
 Telefon 0711 2582-0