

Stellenanzeige

Junior Client Operations Manager (m/w/d)

Vollzeit, Standort: Frankfurt am Main

Bookwire ist seit mehr als 10 Jahren eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Digital Publishing Technology. Mit unserer Technologieplattform „Bookwire OS“ („The Operating System for Digital Publishing“) unterstützen wir unsere Kunden umfassend beim Vertrieb und der Vermarktung ihrer digitalen Inhalte wie E-Books, Audiobooks und Podcasts. Als Full-Service-Partner bieten wir unseren Kunden aus der Verlags- und Medienbranche von der Erstellung der digitalen Formate über die digitale Auslieferung und Vermarktung bis hin zur Analyse und Abrechnung die gesamte Abwicklung des Digitalgeschäfts an. Unser wachsendes Team von mittlerweile über 140 Mitarbeitern verteilt sich auf Standorte in Frankfurt (Headquarter), Dortmund, München, London, New York, Paris, Barcelona, São Paulo und Mexiko City.

Was dich erwartet

Als Client Operations Manager bist du der zentrale Ansprechpartner für sämtliche nationale wie auch internationale Handelspartner von Bookwire. Dazu zählen Download-Shops, Streaming-Plattformen aber auch Verlagshäuser, Service Provider und Vertriebe. Du bist verantwortlich für die Wartung und Weiterentwicklung der Auslieferungsschnittstellen bestehender Partner.

Du sorgst dafür, dass die hohen Bookwire Qualitätsstandards im Bereich der Produkte und Metadaten eingehalten werden und kümmerst Dich um die Bearbeitung möglicher Reklamationen.

Gleichermaßen verantwortest Du die Weiterentwicklung des Reklamationshandlings und dessen Automatisierung in unserem internen Ticketsystem. Im Client Operations Team bist du zuständig für die reibungslose Auslieferung der Inhalte an die Handelskanäle und kümmerst Dich im Falle von Reklamationen oder Fehlern um eine schnelle Lösung. Du arbeitest eng mit deinen Kollegen der anderen Fachabteilungen zusammen, um die permanente Zusammenarbeit mit den Handelspartnern in den Bereichen Technik, Qualitätssicherung und Abrechnung optimal aufzustellen.

Wir führen Dich systematisch in die Abläufe unseres Unternehmens ein und sorgen dafür, dass du dich nach und nach zu einem Experten in deinem Aufgabenbereich entwickelst.

Deine Aufgaben

- Du betreust auf operativer Ebene die E-Book, Audiobook-und Print On Demand Handelspartner von Bookwire im In- und Ausland
- Du bist zentraler Ansprechpartner für sämtliche Belange im Bereich der Qualitätssicherung
- Du bist die Schnittstelle der Reklamationsverwaltung zwischen Handelspartnern, Verlagshäusern sowie den internen Abteilungen wie Technology und Account Management
- Du bist zuständig für die Überwachung und Kontrolle der digitalen Auslieferungen an unsere Handelspartner
- Du trägst mit Deinen Ideen dazu bei, das Bookwire OS konsequent weiter zu entwickeln und zu verbessern und bist in dem Zuge stets in engem Austausch mit unserer Entwicklungsabteilung um neue technische Anforderungen umzusetzen

Dein Background

- Du hast dein Studium oder deine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Du hast bereits erste Erfahrungen in der Medienbranche oder bist ein talentierter Quereinsteiger
- Du interessierst dich für E-Books und/oder Hörbücher bzw. digitale Medien
- Du hast eine technische Affinität (Programmierkenntnisse sind nicht vorausgesetzt)
- Du bist sehr kommunikationsstark, hast ein freundliches, sicheres und serviceorientiertes Auftreten gegenüber Kunden und Partnern und verfügst über gute englische Kenntnisse
- Du bringst eine „Hands on“-Mentalität mit, hast die Fähigkeit, den Überblick zu behalten und dich schnell in neue Themen einzuarbeiten
- Du arbeitest gerne im Team und freust dich darauf, als Teil unseres dynamischen Teams eigenverantwortlich und gemeinsam Dinge zu gestalten und zu bewegen

Was wir dir bieten

Mit uns kannst du etwas bewegen! Wir sind eines der führenden Technologie- und Innovationsunternehmen in der Publishing-Industrie. Mit Teams in Deutschland, Spanien und Südamerika sind wir global aufgestellt und arbeiten weltweit für unsere erfolgreichen Kunden. Wir haben ein über viele Jahre gewachsenes Team aufgebaut und spannende Pläne für die Zukunft!

Bei uns findest du:

- eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem innovativen Umfeld und einen modern eingerichteten Arbeitsplatz in unserem neuen Headquarter
- Gestaltungsfreiräume für deine Ideen und dein Engagement
- ein wachsendes, kompetentes und sehr motiviertes Team.
- eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auf 2 Tage mobiles Arbeiten pro Woche
- sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in Frankfurt West
- eine langfristige Perspektive in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- spannende Weiterbildungsangebote
- Corporate Benefits Angebotsplattform
- vergünstigte Bücherbestellungen

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt bei uns mit deinem Lebenslauf unter www.bookwire.de/jobs.

Bookwire Gesellschaft zum Vertrieb digitaler Medien mbH | Voltastraße 1 | 60486 Frankfurt am Main
Fon: +49 (0)69 9072006-0 | www.bookwire.de