



Durchblicker

Voran gehen, Klarheit schaffen, Rat geben, Perspektive zeigen – dafür machen wir uns schlau. Als Einsteiger genauso wie als Experte. Bei NWB lernt man nie aus. Ganz schön schlau. NWB. Karriere für Schlaumacher.

Der NWB Verlag – Familienunternehmen und einer der größten Fachverlage für Steuern, BWL und Recht – sucht Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Telefonische:r Kundenberater:in Outbound (m/w/d)

Dein neuer Job

- ▶ In unserem Outbound-Team stehst Du als verlässliche Ansprechperson unseren Kund:innen für alle digitalen Fragen zur Seite.
- ▶ Du gewährleistest eine vertrauensvolle und nachhaltige Kund:innenberatung und -betreuung.
- ▶ Du berätst unsere Zielgruppen umfassend und unterstützt unser Umsatzwachstum, indem Du Dein Know how in unserem Produktportfoliodurch Up- und Cross Selling erfolgreich einsetzt.
- ▶ Du schulst und führst selbständig Online-Präsentation für unsere digitalen Produkte durch.

Was Dich ausmacht

- ▶ Hast Du eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Kenntnisse im Bereich Recht und Steuern und bereits erste Berufserfahrung in einem vergleichbaren Umfeld gesammelt?
- ▶ Kannst Du komplexe Inhalte am Telefon gut vermitteln und hast Freude und Spaß am telefonischen Kontakt mit Menschen?
- ▶ Gehst Du offen auf Menschen zu, bist kommunikationsstark und freust Dich auf den kontinuierlichen Ausbau langjähriger Kund:innenbeziehungen?
- ▶ Fällt Dir durch Deine digitalen Affinität der Umgang mit unterschiedlichen Systemen leicht?
- ▶ Zeichnest Du Dich durch eine strukturierte, selbständige und teamorientierte Arbeitsweise aus?

Deine Vorteile bei NWB

- ▶ Mobiles Arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten, Getränke & Obst, Altersvorsorge, Zuschüsse für Gesundheitsleistungen, rabattiertes Firmenticket für Bus & Bahn, E-Bike-Leasing, E-Tankstelle, Firmen- und Teamevents.
- ▶ Starte durch mit unserem Onboarding: Einarbeitungsplan, Patenschaft, individuelle Trainings und Weiterbildung, hilfsbereite Kolleg:innen.

Kontakt

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin.

NWB Verlag · Birgit Reupert