



Die G. Umbreit GmbH & Co. KG ist ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen des Buchgroßhandels. Schnelligkeit und Service, Zukunftsorientierung und Kundennähe bilden die zentralen Säulen unseres Selbstverständnisses.

Zur Verstärkung unseres motivierten Vertriebsteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter (m/w/d) in der **Kundenbetreuung**

IHRE AUFGABE

- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen, Wünschen und Reklamationen rund um die Belieferung unserer Kunden aus dem Barsortiment
- Betreuung eines definierten Kundenkreises
- Auskünfte zu unseren Dienstleistungen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Bereichen
- Mitgestaltung und kontinuierliche Optimierung von Prozessen und Arbeitsabläufen
- Sonstige Aufgaben

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Berufserfahrung im Buchhandel
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Freude am direkten Kundenkontakt
- Offenheit für neue Herausforderungen
- Teamfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Sichere Entscheidungsfindung
- Gute MS Office-Kenntnisse und evtl. Erfahrung mit einem CRM-Programm

UNSER ANGEBOT

- Eine selbständige, eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege
- Gutes Betriebsklima

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail. Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich E-Mail-Anhänge im PDF-Format berücksichtigen können.

G. Umbreit GmbH & Co. KG
personal@umbreit.de
Mundelsheimer Straße 3
74321 Bietigheim-Bissingen

umbreit 