

Die ekz.bibliotheksservice GmbH ist als führender Bibliothekseinrichter und Komplettanbieter im deutschsprachigen Raum Mitgestalter und Innovationskraft der Branche. Ausstattung, Medien, Fortbildung und Beratung – die ekz bietet alles aus einer Hand. Gemeinsam mit den Kunden entwickelt das Unternehmen begeisternde, praxisorientierte Produkte und Dienstleistungen, damit Bibliotheken für die Aufgaben und Herausforderungen von heute und morgen perfekt vorbereitet sind.

Wir suchen zum sofortigen Eintritt zunächst befristet einen engagierten

Kundenbetreuer im Vertrieb (m/w/d)

mit abgeschlossener Ausbildung im kaufmännischen, bibliothekarischen oder buchhändlerischen Bereich mit Berufserfahrung und einer ausgeprägten Affinität zum aktiven Vertrieb.

Ihre Aufgaben:

Sie sind zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden im Innendienst und übernehmen die Kernaufgaben Kundenberatung, Angebotsausarbeitung sowie die termingerechte Auftrags- und Reklamationsbearbeitung.

Außerdem beraten Sie themen- und bedarfsorientiert unsere Kunden vor Ort zu Produkten, Dienstleistungen, Medien- und Onlinebestellsystemen. Sie sind verantwortlich für die Betreuung und den Ausbau bestehender Kundenbeziehungen mit dem Ziel, die Kundenbindung zu stärken und die Zufriedenheit zu erhöhen. Präsentationen vor Ort und Produktschulungen runden Ihr Tätigkeitsfeld ab.

Wir erwarten:

Hohe Eigenmotivation, ausgesprochene Kunden- und Dienstleistungsorientierung, Freundlichkeit und positives Denken. Sie arbeiten selbstständig und zielorientiert, sind kommunikationsstark und bringen die Bereitschaft für Veränderungen und Neuerungen mit und sind im hohem Maß belastbar. Technische und digitale Kompetenz und sicheren Umgang mit MS-Office-Programmen setzen wir voraus.

Wir bieten:

Ein angenehmes Arbeitsumfeld und interessante, abwechslungsreiche Aufgaben in einem kollegial agierendem Team. Sie können eigenverantwortlich handeln und Ihre Ideen und Stärken einbringen.

Die ekz.bibliotheksservice GmbH unterstützt Ihre Arbeits- und Lebensplanung mit flexiblen Arbeitszeitregelungen, Lebensarbeitszeitkonten und Fortbildungsangeboten.

Sie möchten mehr wissen?

Fragen beantworten Ihnen vorab gerne
Claudia Ries, Personalleitung,
Telefon 07121 144-300, Claudia.Ries@ekz.de
und

Karin Gerhardt, Leitung Vertrieb Medien,
Telefon 07121 144-223, Karin.Gerhardt@ekz.de

Sie möchten sich gleich bewerben?

Das freut uns! Bitte senden Sie die Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form (nur eine einzelne Datei im PDF-Format) an Bewerbung@ekz.de

Tel. 07121 144-0 | Fax 07121 144-473
info@ekz.de | www.ekz.de